



Утвержден
Директором МБОУДО ДЮСШ
В.И. Барда
«01» мая 2018г.

**План мероприятий по повышению качества оказания муниципальных услуг и удовлетворенности потребителей
МБОУДО ДЮСШ, оказывающей муниципальные услуги в сфере образования**

№	Наименование мероприятия	Основание реализации	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели результативности выполнения мероприятия	Источник финансирования
I. Открытость и доступность информации об учреждении							
	1. Поддержка информации, размещенной на официальном сайте Учреждения, в актуальном состоянии; 2. Повышение информационной насыщенности сайта МБОУДО ДЮСШ, размещение отзывов обучающихся, родителей, создание	Информационная открытость	Постоянно	Копылова А.В., Гаморина Н.И., Титова Е.Н., Кенидра Т.В	Наличие актуальной и достоверной информации на официальном сайте в соответствии с требованиями Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785	Полнота и актуальность информации о МБОУДО ДЮСШ и его деятельности, размещенной на официальном сайте учреждения в сети Интернет	Муниципальная программа ЗАТО Александровск «Развитие образования» на 2014-2020 годы», утвержденная постановлением администрации администрации ЗАТО Александровск от 15.10.2013 № 2412

	<p>привлекательного имиджа организации;</p> <p>3. Размещение на официальном сайте МБОУДО ДЮСШ ссылки на справочно-информационный Интернет-портал «Портал государственных услуг РФ»</p> <p>4. Информационное наполнение и своевременное размещение сведений об учреждении на официальном сайте www.bus.gov.ru</p>	Информационная открытость	Постоянно	Копылова А.В., Гаморина Н.И., Титова Е.Н., Кенидра Т.В	Наличие актуальной и достоверной информации на официальном сайте в соответствии с требованиями Рособнадзора от 29.05.2014 № 785	Полнота и актуальность информации о МБОУДО ДЮСШ и его деятельности, размещенной на официальном сайте учреждения в сети Интернет	Муниципальная программа ЗАТО Александровск «Развитие образования» на 2014-2020 годы», утвержденная постановлением администрации ЗАТО Александровск от 15.10.2013 № 2412
1.2	1. Информирование граждан о ходе рассмотрения МБОУДО ДЮСШ их обращений, по телефону, электронной почте	Доступность и достаточность информации	Постоянно	Копылова А.В., Гаморина Н.И.,	Размещение обновленной информации. Размещение на сайте механизмов обратной связи. Увеличение числа посещений сайта МБОУДО ДЮСШ	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ДЮСШ	Муниципальная программа ЗАТО Александровск «Развитие образования» на 2014-2020 годы», утвержденная постановлением администрации ЗАТО Александровск от

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1.	<p>1. Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы;</p> <p>2. Создание собственных электронных образовательных ресурсов (образовательных электронных библиотек)</p>	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ОВЗ	Ежегодно	Шелех Т.В., Копылова А.В., Гаморина Н.И., Титова е.н., Кенидра Т.В.	Наличие современного учебно-дидактического оборудования	Материально-техническое информационное обеспечение	Муниципальная программа ЗАТО Александровск «Развитие образования» на 2014-2020 годы», утвержденная постановлением администрации администрации ЗАТО Александровск от 15.10.2013 № 2412
2.2	<p>1. Приобретение спортивного оборудования</p> <p>2. Текущий ремонт учебных помещений</p>	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ОВЗ	Ежегодно	Шелех Т.В., Копылова А.В., Гаморина Н.И.	Наличие современного инвентаря, мебели. Ремонтные работы в МБОУДО ДЮСШ, соответствие помещений САНПиН	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	Муниципальная программа ЗАТО Александровск «Развитие образования» на 2014-2020 годы», утвержденная постановлением администрации администрации ЗАТО Александровск от 15.10.2013 № 2412
2.3	1. Разработка	Создание условий	Постоянно	Копылова А.В.,	Повышение	Условия для	Муниципальная

	программы индивидуальной работы с обучающимися, совершившими правонарушение	для организации индивидуальной работы с обучающимися		методисты, тренеры-преподаватели	показателя качества образования	индивидуальной работы с обучающимися	программа ЗАТО Александровск «Развитие образования» на 2014-2020 годы», утвержденная постановлением администрации ЗАТО Александровск от 15.10.2013 № 2412
2.4.	1. Разработка системы поощрения обучающихся, успешно участвующих в соревнованиях 2. Мониторинг участия обучающихся в соревнованиях	Создание условий для организации индивидуальной работы с обучающимися	Постоянно	Копылова А.В., методисты, тренеры-преподаватели	Повышение показателя качества образования	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Муниципальная программа ЗАТО Александровск «Развитие образования» на 2014-2020 годы», утвержденная постановлением администрации ЗАТО Александровск от 15.10.2013 № 2412
2.5.	1. Поддержание высокого уровня условий для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Наличие доступных условий получения услуг	Постоянно	Копылова А.В., методисты, тренеры-преподаватели	Создание условий для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Муниципальная программа ЗАТО Александровск «Развитие образования» на 2014-2020 годы», утвержденная постановлением администрации ЗАТО Александровск от 15.10.2013 № 2412

2.6.	1. Разработка программ оказания индивидуальной помощи обучающимся с ОВЗ и их размещение на официальном сайте МБОУДО ДЮСШ	Наличие доступных условий получения услуг	Постоянно	Копылова А.В., методисты, тренеры-преподаватели	Наличие и реализация адаптированных программ для лиц с ОВЗ и инвалидов	Наличие условий получения услуги лицами с ОВЗ	Муниципальная программа ЗАТО Александровск «Развитие образования» на 2014-2020 годы», утвержденная постановлением администрации ЗАТО Александровск от 15.10.2013 № 2412
------	--	---	-----------	---	--	---	---

III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников МБОУДО ДЮСШ

3.1.	1. Мероприятия по обеспечению и созданию условий для безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися 2. Проведение разъяснительной работы с персоналом на заседаниях общего собрания работников учреждения 3. Проведение	Профессионализм персонала, профессиональная этика	Постоянно	Копылова А.В., методисты, тренеры-преподаватели	Отсутствие конфликтных ситуаций. Повышение эффективности деятельности	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность	Муниципальная программа ЗАТО Александровск «Развитие образования» на 2014-2020 годы», утвержденная постановлением администрации ЗАТО Александровск от 15.10.2013 № 2412
------	---	---	-----------	---	---	---	---

	<p>тематических родительских собраний по вопросам улучшения взаимоотношений работников учреждения с обучающимися и их родителями</p> <p>4. Проведение открытых учебно-тренировочных занятий</p>						
3.2.	<p>1. Своевременное прохождение курсов повышения квалификации работников учреждения</p> <p>2. Проведение педсовета «Внедрение профстандартов педагогической деятельности в Мурманской области»</p>	Профессионализм персонала	Постоянно	Копылова А.В., методисты, тренеры-преподаватели	Направление на КПК	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников	Муниципальная программа ЗАТО Александровск «Развитие образования» на 2014-2020 годы», утвержденная постановлением администрации ЗАТО Александровск от 15.10.2013 № 2412
IV. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации							
4.1.	Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой	Наличие доступных условий получения услуг	Постоянно	Шелех Т.В., Копылова А.В., Гаморина Н.И.	Повышение уровня оснащенности МБОУДО	Доля получателей, образовательных услуг, удовлетворенных	Муниципальная программа ЗАТО Александровск «Развитие

	комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы				ДЮСШ	материально-техническим обеспечением организации	образования» на 2014-2020 годы», утвержденная постановлением администрации ЗАТО Александровск от 15.10.2013 № 2412
4.2.	Мероприятия направленные на повышение уровня подготовки учащихся в соответствии с современными требованиями	Качество оказываемой муниципальной услуги	Постоянно	Копылова А.В., методисты, тренеры-преподаватели	Повышение результативности	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Муниципальная программа ЗАТО Александровск «Развитие образования» на 2014-2020 годы», утвержденная постановлением администрации ЗАТО Александровск от 15.10.2013 № 2412